d r. p h i l.
w i l f r i e d
g r e n z

Die Arbeit am Hamartiawinkel
-- Ein Fallbeispiel

Die Person

Seit immer und ewig mit einer Frau verheiratet.
Seit immer und ewig auf dem Dorf lebend.
Seit immer und ewig im Verwaltungsdienst.
Seit immer und ewig der einsame Wolf.

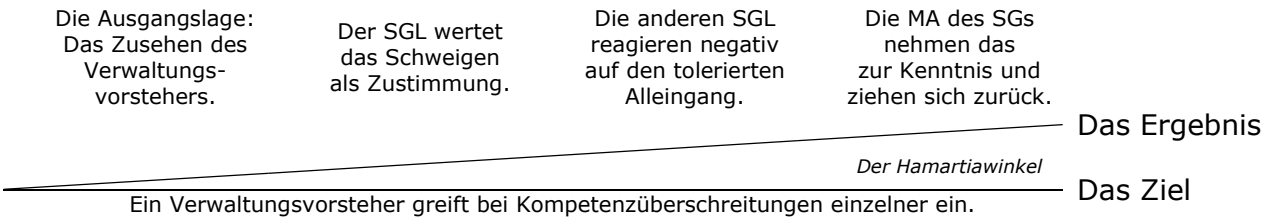
Die Funktion

Seit 1978 – nach dem erfolgreichen Besuch der Verwaltungsakademie – der Weg nach oben durch verschiedene Verwaltungen desselben Trägers zum Verwaltungsvorsteher.

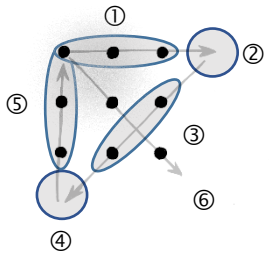
Der Hamartiawinkel

Die aktuelle Situation: Ein Sachgebietsleiter hatte ohne Absprache nach oben oder unten damit begonnen, Arbeitszeiten im home office zu verbringen. Die Reaktion des Verwaltungsvorstehers: Ich sehe mir das mal an.

Die Auswirkungen



Der Durchbruch



① Der Ist Zustand im System wird analysiert.
② Der Handlungsplan entsteht außerhalb des Systems.
③ Die Umsetzung in das System erfolgt.
④ Die Kontrolle – der Blick von außen auf die Entwicklung.
⑤ Die Optimierung des angestoßenen Prozesses.
⑥ Die Leitung führt das System insgesamt zu neuen Ufern…

Der Beginn

Auszug aus einer Mail: *Erlauben Sie mir, Ihnen den Dienst einer kollegialen Supervision anzubieten. Ich bitte Sie darum, mir drei Informationen zu schicken, die es mir ermöglichen, bei Ihnen die Entwicklung nachzufragen.*
Zu ②: Wie gestaltet sich Ihr Handlungsplan?
Zu ③: Wie und bis wann beginnt die Umsetzung?
Zu ④: Wie gestaltet sich die laufende Reflexion des Umsetzungsprozesses?

Copyright ○ Dr. Wilfried Grenz ○ www.wilfriedgrenz.de